



# L'atelier d'Ana

garage

FRANCE	
<i>Identification</i>	effectif : 4
<i>Contact</i>	Ana Maria Ramal 45, avenue François Verdier 31170 Tournefeuille Tel : 05 61 06 71 73

## PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE



Créée en 1995, l'entreprise de Ana Maria Ramal a emménagé sur l'emplacement d'un ancien entrepôt à l'entrée de la commune en zone résidentielle. C'est un garage indépendant de toute marque de véhicule. Madame Ramal souhaite travailler autrement que ses collègues garagistes, en offrant notamment un accueil très personnalisé à l'écoute de sa clientèle.



Tournefeuille est une commune résidentielle à la périphérie de Toulouse qui ne développe pas de politique particulière pour l'environnement. Ainsi, l'atelier ne fait partie d'aucune démarche collective visant à intégrer l'environnement. La démarche de Madame Ramal est d'autant plus remarquable qu'elle est individuelle et volontaire.

## LE CHEF D'ENTREPRISE ET L'ENVIRONNEMENT

Madame Ramal, originaire du Pérou, a été élevée dans un grand respect de la nature. Le respect de l'environnement, humains compris, est une conviction personnelle profonde.

## LES ACTIONS RÉALISÉES

### Les installations

Maria Ramal, en limitant au maximum les investissements, a aménagé son garage en favorisant l'accueil. Sa volonté était de montrer que l'on peut être mécanicien auto tout en travaillant dans un environnement propre et accueillant.

Les murs sont peints en blanc, vert et rose. Une aire d'accueil et d'attente recouverte de moquette verte est réservée aux clients. L'atelier comprend de nombreuses plantes vertes et plusieurs posters encadrés sont accrochés aux murs.

# L'atelier de Ana

---

Des rosiers et diverses fleurs ont été plantés sur l'aire extérieure malgré les nombreuses remarques du voisinage prédisant l'impossibilité de faire pousser quoique ce soit autour d'un atelier artisanal de mécanique.

## Les techniques de travail

Les produits commercialisés et employés par le personnel sont choisis en fonction de leur composition. Systématiquement, ce sont les moins nocifs et les moins polluants qui sont utilisés.

L'atelier, très aéré, est équipé de divers containers pour le tri des déchets.

Il y a un système de récupération des huiles de moteurs et autres liquides, des bacs pour les batteries, les bidons souillés et les autres déchets.

## La gestion des déchets

Comme dans tous les " petits garages ", la gestion des déchets ne se fait pas sans problème et engendre un coût supplémentaire pour l'entreprise. La reprise des huiles moteurs et des batterie, ainsi que celle des autres DIS, est réalisée par une entreprise agréée.

Pour résoudre le problème des pneus, Maria Ramal a décidé de se fournir auprès d'une entreprise pour professionnels et particuliers, qui reprend les pneus moyennant un prix de vente plus élevé.

## L'accueil des particuliers

Madame Ramal ouvre son garage aux particuliers tous les samedis matins, chacun pouvant utiliser le matériel adapté pour ses réparations (vidanges ou autres). L'intérêt de cet accueil est de pouvoir récupérer les déchets des particuliers et de les traiter par une filière adaptée. Une information sur l'environnement est faite auprès de tous les clients du garage. Des affiches d'information ont été accrochées à l'intérieur du garage.

## LES RÉSULTATS ET LES EFFETS

Les effets de cette politique ne sont pas directement visibles à ce jour. Elle semble même engendrer des coûts pour l'entreprise (non chiffrés) mais permet à Madame Ramal de vivre en harmonie avec ses principes et de travailler dans de bonnes conditions.

*«QUEL CONSEIL DONNERIEZ VOUS À UN COLLÈGUE EUROPÉEN QUI SOUHAITERAIT S'ENGAGER DANS LA GESTION DE L'ENVIRONNEMENT?»*

*«Regarder autour de soi, voir la beauté du monde et faire attention aux personnes avec lesquelles l'entrepreneur est en contact.»*