

# Dryden Aqua

traitement de l'eau

ECOSSE	
<i>Identification</i>	chiffre d'affaires : 1,3 million euros effectif : 10
<i>Contact</i>	Howard Dryden Dryden Aqua, Butlerfield Industrial estate, Bonnyrigg, EH193JQ Tel : 44 1875 822 222 Fax : 44 1875 822 229

## PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE



L'entreprise Dryden Aqua a été créée en 1984 par Howard Dryden, alors étudiant en doctorat de biologie marine. A l'origine, il s'agissait de revendre des systèmes de filtration d'eau aux entreprises d'aquaculture et de pisciculture. Mais à partir de 1991, ce marché s'est effondré.



Dès lors, Howard Dryden a décidé de réorienter son entreprise vers le conseil, la conception et l'assemblage de systèmes de filtrage. La production est confiée à des ateliers de mécanique. Etant données ses connaissances, Howard Dryden a décidé de développer beaucoup plus la filtration biologique, et les moyens électroniques de la surveiller, plutôt que la filtration mécanique : *"La filtration biologique est plus écologique et beaucoup plus efficace."*

## LE CHEF D'ENTREPRISE ET L'ENVIRONNEMENT

*"La mer est un monde vivant. Il faut la connaître pour mieux la respecter. Les écosystèmes marins sont très intéressants à étudier, car il s'agit de comprendre les équilibres et les processus de retour à l'équilibre de ces systèmes après une perturbation. Ainsi on peut utiliser des reproductions partielles de ces systèmes dans les filtres biologiques, pour purifier l'effluent pollué."*

## LES ACTIONS RÉALISÉES

Compte tenu de ses connaissances scientifiques, Howard Dryden était souvent appelé comme expert-consultant par l'administration régionale, dans les cas de pollutions organiques des eaux. Il a pu ainsi constater combien les systèmes de filtration biologique pouvaient être utiles pour les entreprises de l'agro-alimentaire, quelle que soit leur taille.

# Dryden Aqua

---

## Réorganisation

Depuis 1998, Dryden Aqua a complètement réorganisé ses activités. Ainsi, la commercialisation des matériels diffusés est désormais effectuée par Internet. 75% du chiffre d'affaires de Dryden Aqua passe désormais par ce canal. Du point de vue de l'organisation commerciale, cela permet une économie énorme de temps et de papier. Les employés libérés des tâches administratives peuvent ainsi passer plus de temps sur les fonctions de conception, d'assemblage des systèmes de filtration, et sur la vérification des produits existants. Par ailleurs, Dryden Aqua connaît un très faible absentéisme. La motivation du personnel est également renforcée par la possibilité offerte par l'entreprise d'exercer en partie le télétravail.

## Les éco-produits

Les deux principaux produits commercialisés par Dryden Aqua sont les suivants :

- Filtration biologique pour aquariums et fermes d'élevage

Le produit proposé par Dryden Aqua est moins cher et plus efficace que les systèmes classiques de filtration. Mais comme toute innovation, il ne fait pas encore partie des habitudes des principaux prescripteurs. En général, dans les fermes aquatiques, dans les aquariums ou dans les piscines, les systèmes de filtration sont conçus par des ingénieurs en génie civil. C'est pourquoi le traitement mécanique est privilégié.

Pourtant Howard Dryden, a récemment visité, à Barcelone ou en Allemagne des systèmes de filtration physique ayant coûté environ 5 millions d'euros mais qui ne marchent pas. Bien souvent, les particules sont trop fines pour être traitées mécaniquement. Pour sa part, Dryden Aqua fournit un système coûtant en moyenne 200 000 euros.

- Filtration des pollutions organiques des décharges

Les systèmes de traitement de lixivat des décharges sont coûteux et n'ont pas un rendement acceptable. De lourds investissements sont requis pour construire différents bassins (de l'ordre de 3 million d'euros), en utilisant des techniques physico-chimiques qui restent en partie inefficaces. Le système de traitement biologique quant à lui coûte en moyenne 750 000 euros.

## Certification ISO 9002

Pour faire face à la défiance de certains clients vis-à-vis de l'efficacité du traitement biologique, Dryden Aqua a fait certifier son procédé de fabrication ISO 9002.

ISO 9002 certifie plus spécifiquement les procédures de test des produits et les processus de réaction de l'entreprise en cas d'erreur de fabrication.

Le développement commercial sur Internet et l'ISO 9002 permettent à l'entreprise de renforcer le service fourni au client. En effet, au-delà de la livraison du produit, Dryden Aqua assure un suivi par Internet. Plus que la fourniture d'un équipement, c'est un véritable service qui est rendu au client.

# Dryden Aqua

---

## LES RÉSULTATS ET LES EFFETS

Comme toute innovation, les solutions biologiques de Dryden Aqua ont mis un certain temps avant de percer sur le marché et de pouvoir s'imposer. Toutefois deux résultats ont d'ores et déjà validé le succès de la démarche :

### **Prix Smart décerné en 1997**

En 1997, en pleine restructuration, Dryden Aqua avait reçu le prix Smart de l'Innovation Industrielle en Ecosse. C'est la première et seule fois que le prix Smart, concours commun de la Chambre de Commerce et d'Industrie d'Ecosse et du Ministère de l'Industrie, à être décerné à une éco-industrie.

### **Définition des normes régionales**

Au cours des années 90, Howard Dryden avait remarqué que les systèmes de filtration des piscines gardaient toujours une partie de leur mécanisme en contact avec la saleté, même avec un filtre propre. Les pièces de fibre de verre et plastique ont été redessinées pour éviter que se reproduise le problème.

Désormais, ce nouveau design est obligatoire dans toutes les piscines d'Ecosse.

### *«QUEL CONSEIL DONNERIEZ VOUS À UN COLLÈGUE EUROPÉEN QUI SOUHAITERAIT S'ENGAGER DANS LA GESTION DE L'ENVIRONNEMENT?»*

*"En matière d'environnement, il faut d'abord bien comprendre le problème particulier posé, ensuite penser à la richesse de la nature, et aux possibilités immenses des traitements naturels, provenant des connaissances biologiques, au lieu de s'intéresser au traitement classique, physico-chimique."*